

Lund
kommune

Velkommen til Lund omsorgssenter



Informasjonshefte til pasienter og pårørende

Adresse: Solvangveien 1a, 4460 Moi



Velkommen!

Vi ønsker dere velkommen til Lund omsorgssenter. Med dette hefte ønsker vi å gi dere noen nyttige opplysninger.

Vårt mål er å gi et tilbud som i størst mulig grad er tilpasset den enkeltes vaner og behov.

For å lykkes med dette, er vi helt avhengig av et åpent samarbeid mellom pasient, pårørende og personale.





Innkomst av ny beboer

Når du kommer hit, kan du forvente en inkomstsamtale med en sykepleier og primærkontakt, på denne måten blir dere kjent og får lagt et godt grunnlag for videre samarbeid. Det er best å kontakte sykepleier på den respektive avdeling for spørsmål rundt det medisinske tilbudet, samt ved ønske om informasjon.

Det vil være fagarbeider på jobb på gruppene, de formidler gjerne beskjed, og svarer på spørsmål rundt det fleste forhold, men kan ikke alltid svare på spørsmål rundt medisinske behandling. De formidler kontakt med sykepleier dersom du har behov for det. Ellers er det greiest å forholde seg til den tildelte primærkontakten, når det gjelder klær, frisør og andre praktiske ting.

Besøk, kontakt

Et institusjonsopphold er ofte en stor overgang for både pasient og pårørende. Uansett hvor dyktig personalet er, kan det aldri erstatte kontakten med venner og familie. Vi håper derfor at sykehjemmet skal fremstå som vennlig og imøtekommende i forhold til besøkende.

Vi har ingen fast besøkstid – dere er velkomne når som helst, men av hensyn til andre pasienter helst mellom kl. 10.00 og kl. 20.00. Ønsker dere å snakke med noen av de ansatte, anbefales det å ta kontakt etter kl. 11.00 på dagtid. Vi ønsker at dere blir godt mottatt i avdelingene.





Når er sykehjem aktuelt?

Dersom en person ikke lenger kan bo i eget hjem, og i tillegg trenger omfattende bistand i det daglige, kan det være aktuelt med plass på sykehjem. Tilbudet gis etter individuell vurdering og etter søknad. Opphold på sykehjem kan være av ulik varighet og av ulike grunner.

- Korttidsopphold: Kortvarig behandling for et akutt problem, eller for observasjon.
- Dag og natt opphold: Tilbud om opphold på dag eller natt, for en periode
- Avlastningsopphold: Opphold på sykehjem, fortrinnsvis for at pårørende skal få avlastning i kortere eller lengre periode.
- Langtidsopphold: For brukere som må bo mer eller mindre permanent på sykehjem.

Det er ulike betalingsordninger/satser avhengig av type sykehjemsopphold som innvilges. Om du har spørsmål angående betalinger ved sykehjemsopphold, ta gjerne kontakt med resepsjonen.

Om sykehjemmet

De første bygningen ble bygd på 70-tallet. Siden er det utvidet med omsorgsboliger og nye avdelingen på 90-tallet og sist på 2000-tallet.

Sykehjemmet har tre avdelinger: **Promenaden, Paviljongen og Kroken.**

Vi har også en **sansehage** som vi ønsker skal bli brukt mye. Her har vi lysthus, hvor en kan sitte inne fra tidlig vår til høst. Vi har frukttrær og bærbusker som en kan forsyne seg fra. Hagen kan og brukes til trening: for eksempel gå-trening, trapper og fastsykkel.

Vårt sykehjem er et sertifisert Livsgledehjem.



Avdelingene

Det er 26 plasser for heldøgnsomsorgs og pleie ved sykehjemmet. Det er fordelt på 23 langtidsplasser og 3 korttidsplasser. Det er i tillegg 1 KØH (kommunal øyeblikkelig hjelp) seng og 1 «lindrende» seng.

Alle enhetene hos os ledes av en sykepleieleder, med hovedansvar for den sykepleiefaglige oppfølgingen.

Langtidsavdelingen består av enerom med egne bad. Ved korttidsopphold kan en måtte dele rom med andre på dobbeltrom.

Vi forsøker å unngå for mye flytting mellom avdelingene, men dessverre må dette skje av og til. Begrunnelse er da av faglige årsaker, for eksempel at urolig personer med demensdiagnose må sikre plass på tilrettelagt enhet. Vi må be om forståelse for dette.

Sykehjemmet har en enhetsleder som har det faglige ansvaret

Hjemmet er delt opp i tre avdelinger:

Paviljongen: Tlf: 456 53 981

Avdeling med 8 faste plasser. I tillegg har vi tilbud om palliativt rom her og KØH seng. (fastlege vurderes innleggelse).

Promenaden: Tlf: 941 37 782

Avdeling med 9 faste plasser og med tilbud om 2 rehabiliteringsplasser. Teamet på avdelingen jobber målrettet med rehabilitering. (sykepleier og hjelpepleier)

Det er rehabiliterings møter hver uke, etter behov for den enkelte.

Rehabiliteringsteamet består av fysio- og ergoterapeut, et av personale fra avdelingen og hjemmetjenesten. Teamet gjør evalueringsbesøk etter behov i hjemmet, eventuelt sykehus eller annen boform. Teamet setter sammen med pasienten, delmål og hovedmål underveis i behandlingen. Faglig kompetanse som tilsynslege er med på å vurdere pasientens allmenntilstand til enhver tid. Hovedmål for rehabilitering er å få pasienten tilbake til eget hjem eller annen eget boform.



Kroken: Tlf: 911 27 378

Kroken er en tilrettelagt avdeling for personer med demensdiagnose. Vi har totalt 9 plasser. 5 av disse i en nylig rehabilitert avdeling (A) og 4 plasser på avdeling (B) disse er en avlastningsplass.

På kroken ønsker vi mest mulig tilstedeværende personal på stua, sammen med beboerne.





Hva kan du som pårørende forvente? Og hva forventer vi av deg?

Du som pårørende

Vi ønsker et godt samarbeid, for å gjøre situasjonen for pasienten best mulig. Pasienter på sykehjem kan ha mange pårørende; flere barn, ektefelle, barnebarn, nieser og nevøer.

Hos oss må vi registrere en person som pasientens nærmeste pårørende. Pasienten kan selv bestemme hvem dette skal være. Det er denne vi kontakter i det fleste forhold, dersom ikke annet er avtalt. I hvor stor grad du kan delta og følge opp, kan være ulikt alt etter hva som har vært vanlig tidligere, din livssituasjon og hvor langt unna du bor. Dette er forhold vi selvfølgelig tar hensyn til, og som vi ønsker å avklare tidlig.

Som pårørende kan du forvente at du vet hvem som er pasientens primærkontakt, og kan ta kontakt med denne etter behov. Navn på primær og sekundær kontakt står på tavle innenfor døra på pasientens rom.

To ganger i året får du tilbud om pårørendesamtale, den er sammen med leder og primærkontakt.

Du skal også være trygg på at vi kontakter deg dersom noe skjer, og at vi lytter til deg, og tar deg med på råd når pasienten ikke kan gjøre egne bestemmelser.

Vi er avhengig av deg som kjenner pasienten godt fra før. Du kan bidra med nødvendig informasjon om pasientens ønsker og behov, historie og vaner. Skjema for kartlegging er et viktig verktøy for oss i denne sammenheng.

Vi ønsker at du viser forståelse for at vi har taushetsplikt i forhold som gjelder andre pasienter. Vi ønsker at du følger med på ulike oppslag, disse kan inneholde viktig informasjon.

Vi er opptatt av å begrense smitte av influensa, omgangssyke og lignede, er du syk, eller har syke familiemedlemmer hjemme, ønsker vi at du ringer på forhånd, slik at vi sammen kan vurdere om du bør komme på besøk.

Vi setter stor pris på deltakende pårørende og ønsker et godt forhold.



Vi forventer at du holder oss orientert om nødvendige kontaktopplysninger. Bytter du telefonnummer eller adresse, må vi ha beskjed.

Det er også ønskelig at vi kan ringe til nærmeste pårørende, og at vi kan vite at denne videreformidler nødvendig informasjon til øvrige pårørende.

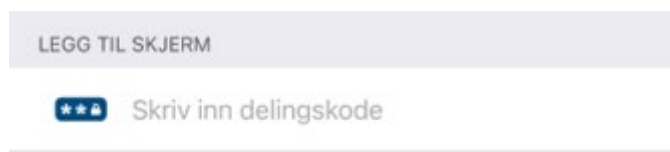
Private arrangement, som fødselsdager eller andre ulike feiringen må dere selv planlegge, og de ansatte har ikke anledning til å følge pasienten til slikt.

Vi setter stor pris på at du for eksempel viser denne informasjonsbrosjyren også til de øvrige pårørende

Infoskjerm

Vi har fått opp to infoskjerm tavla som inneholder forskjellige informasjon som kan være interessant for både pårørende og pasienten. Vi anbefale på den sterkeste å følge med skjermene. Det er mulighet å laste ned en app som heter «infoskjermen go» den finner du i app store.

Du får opp dette når du åpner appen:



Delingskode til skjermen er: **T2DY23**

Gjerne gi beskjed om dere trenger noe hjelp til dette.

Klær, toalettsaker m.m.

Vi regner også med at pårørende selv sørger for handling av klær, gaver, toalettartikler o.l. Spør gjerne ansatte om råd, eller avtal med primærkontakt. Klærne må også merkes før de tas i bruk. Sykehjemmet kan ikke være ansvarlig for dyre og spesielle klær og eiendeler. Det er anbefalt at klær tåler normal vask i vaskemaskin og tørketrommel. Pasienten må ha egnet tøy som passer til årstiden tilgjengelig; yttertøy, utesko, nattøy, tøfler/sandaler og toalettsaker. I tillegg til nok klær til hverdagen.

Pasienten bør ha noen kontanter til eget forbruk. Vi låser in disse og fører regnskap.



Sykehjemmet blir jevnlig besøkt av egne firma som selger klær, og det kan være praktisk å benytte disse anledningene. Vi ser helst at pasienten da har med seg sine pårørende.

Tilbakemelding

Noen ganger kan dere oppleve ugreie hendelser, eller ser ting dere synes er kritikkverdig. Dere kan oppleve at tilbudet ikke står til forventningene, eller ikke samsvarer med informasjon en har mottatt.

I tillegg er vi mange ulike ansatte, med forskjellige personlighet og erfaring. Selv om vi hele tiden jobber med at alle skal være kjent med gjeldene rutiner, kan svikt forekomme. For å kunne forbedre oss er vi avhengig av både ri og ros. Vi ønsker svært gjerne dine tilbakemeldinger om dette. Forhold som omfatter tilbudet kan ikke alltid løses av den enkelte ansatte, og da ber vi deg å kontakte virksomhetsleder

Det må tilstrebes at verken ansatte eller besøkende bruker sterkparfyme når de er på sykehjemmet.



Måltider

Kl. 09.00	Frokost
Kl. 13.00	Lunsj
Kl. 16.00	Middag
Kl. 17.00	Kaffe og noe søtt
Kl. 19.00	Kveldsmat
Kl. 21.00	Senkvelds

Sykehjemmets hoved kjøkken lager mat til alle beboerne på omsorgssenteret, hovedtyngde av det vi serverer lager vi selv.

Alle avdelingene har sin egen dagligstue med kjøkkenkrok. Her tilberedes frokost og kveldsmat. Middagen tilberedes på vårt hoved kjøkken, men servers på avdelingene. Det er forskjellige menyer fra uke til uke. Disse kan du finne på vår nettside og på infoskjermen.

Måltidene er viktige sosiale møtepunkter der vi har fokus på gode samtaler. Vi legger til rette for at beboerne kan være aktive i måltidet. Dersom pårørende kommer på besøk midt i måltidet ønsker vi at dere venter på rommet il måltidet er over. Ønsker pårørende å hjelpe til i maten, kan det avtales for den enkelte.

Priser på mat fra kjøkkenet finner du i kantinen.





Livsgledehjem

Lund omsorgssenter er sertifisert livsgledehjem siden 2017.

Noen av kriteriene som skal være på plass for at vi skal kunne være et livsgledehjem er for eksempel:

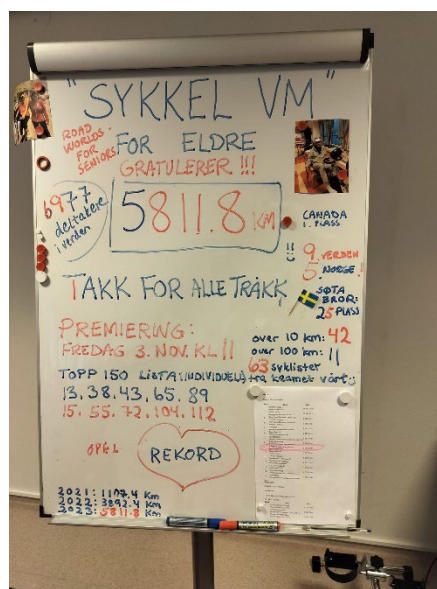
- Alle ansatte på sykehjemmet skal vite hva det vil si å være et livsgledehjem
- Vi skal samarbeide med skoler, barnehage og frivillige organisasjoner
- Alle beboere skal få komme ut i friks luft minimum en gang i uken.
- Beboere skal få mulighet til kontakt med dyr
- Beboere skal få mulighet til å opprettholde sine hobbyer og fritidssysler.

Videre skal sykehjemmet legge til rette for sang, musikk og kultur i hverdagen.

- Vi skal ha en hyggelig ramme rundt måltidene
- God kommunikasjon med pårørende.
- Årstidene trekkes inn i hverdagen på sykehjemmet.

Alle beboere blir kartlagt for hva de er opptatt av, er interessert i og har lyst til å gjøre. På dette grunnlag lage månedsplan for den enkelte beboer for å skape livsglede for alle så godt vi kan.

I tillegg kommer en rekke større og mindre tiltak sammen med beboerne; kakebaking, julepynting, bevegelsestrening, kos med dyr, ute turer, sykkel vm og m.m. En del van det som skjer dokumenters på vår Facebooks iden «Lund sykehjem – sertifisert livsgledehjem!». Har du lyst kan du be om å få bli med i gruppa.





Arrangementer på huset

Vi har faste aktiviteter som skjer på faste dager i uken:

Tirsdag:

Kl. 10.45: Gå trim m/dørs og hjernetrim

Kl. 16.30: Lesestund på Solvangstua

Onsdag:

Kl. 10.00: Fellestrim på Storstua

Kl. 17.00: Sangstund m/trim og spillekveld

Torsdag:

Kl. 16.30: Andakt på Storstua

Fredag:

Kl. 11.00: Kaffekos med bingo på Storstua.

Søndag:

Kl. 17.00: Andakt på Storstua

I tillegg har vi ekstra aktiviteter hver måned. I begynnelsen av måneden mottatt beboer en aktivitetskalender. Oversikten finner du også tilbake på infoskjermen. Vi spiller inn på de forskjellige årstider med våre aktiviteter.



Annen viktig informasjon

Frisør / fotpleie:

Det er mulighet for frisør og fotpleie på faste dager på sykehjemmet. De har en delt lokal ved resepsjonen. Sjekk gjerne der for aktuell tilgjengelighet. Utgifter til dette dekkes av pasienten.

Lege:

Sykehjemmets lege er på besøk en fast dag per uke. Ønsker pårørende en samtale med legen, formidles kontakt av primærkontakt.

Tannlege:

Pasienten får dekket undersøkelse og behandling fra den offentlige tannhelsetjenesten. Ønsker en å benytte privat tannlege, må en selv dekke utgiftene.

Forebyggende helsetjenester:

Forebyggende helsetjenester med fysio- og ergoterapeut. De har kontor plass på sykehjemmet. Disse har ansvar for hele kommunen.

Egenandeler transport:

Sykehjemmet betaler egenandelen ved behandling og transport til og fra sykehus. Egenandelen registres hos HELFO på den enkelte pasient. Hvis pasienten får innvilget frikort i løpet av året, må dette leveres til sykehjemmet, da det er sykehjemmet som skal motta en eventuell tilbakebetaling.

Har pårørende mulighet og lyst til å følge til og fra undersøkelser er det greit. Avdelingen vil i så fall kontakte dere i slike tilfeller.

For private besøk må pasienten selv betale utgiftene. Hvis du har transportkort fra før, kan det også brukes når du bor på sykehjemmet.



TV, telefon og internett:

Sykehjemmet betaler felles TV lisens. Det er mulighet for TV på alle rom, og vi anbefaler de som ønsker å se en del på TV at de har dette privat på rommet. Dette er noe som pårørende må ordne selv, vi anbefaler å ta kontakt med vår vaktmester. Vi prøver å unngå at TV på fellesrommene brukes kontinuerlig.

Hvis det er ønskelig med privat telefon, anbefaler vi en enkel mobiltelefon.

Vi har trådløst internett. Velg «publikum» og bruk koden «**Publikum**»

Brukerundersøkelse:

En gang imellom blir dere bedt om å delta i brukerundersøkelser, som kan gå på trivsel for eksempel.

Beboerråd:

Det blir valgt beboerråd blant dere pårørende og en ansattrepresentant.

